

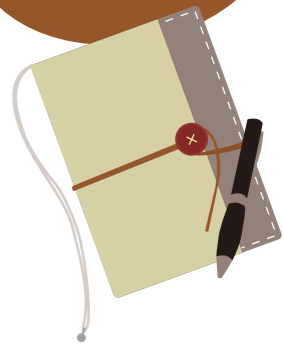
教えて、センパイ

プロのお仕事スタイルに学ぼう

大切な荷物をお客様へ届ける、 運送会社のドライバーの仕事とは。

「プロのお仕事スタイルから働き方や心得を学ぶ」教えて、センパイ。今回は運送会社の先輩・後輩ドライバーの対談をお届けします。この仕事を選んだ理由や仕事にかける思いなど、さまざまなテーマで語り合っていました。

トラック
ドライバー
トーク編



大型長距離ドライバー
棟方 丈雄さん(45歳)

函館市出身。高校卒業後に陸上自衛隊へ入隊。体を動かすことや車の運転が好きだったことから、30歳の時、大型二種免許を生かし、ドライバーとして同社に入社。現在は全国各地へ大切な荷物を運んでいる。



大型長距離ドライバー
廣島 宏さん(36歳)

函館市(旧恵山町)出身。高校卒業後、土木関係の仕事に就く。その後、知人からの紹介があり、20代後半に運送会社へ就職し、ドライバーに転身した。同社には今年2月に入社したばかり。



株式会社 函館食品運輸

□住所/ 亀田郡七飯町字峠下405-4
□電話/ 0138-65-5056
□http://hakoshoku.net/

食品を中心とした商品を全国津々浦々に届ける。温度・湿度管理や振動からの保護など、精度の高い運行管理でお客様の信頼を築いている。



棟方 体を動かすこと、運転が好きだったんだ。

廣島 泊まりの便に乗ってみたいがこの会社に。

棟方 そういえば、廣島さんと会うのが今日でまだ2回目だよな。

廣島 そうなんです。ここに入社して間もないので、まだ顔を合わせたことがない人たちもたくさんいるんですよ。

棟方 廣島くんは、ドライバーになる前って、何の仕事してたの？

廣島 土木関係です。でも、知り合いから「運送業はある程度安定してるよ」という話を聞いていて、そんな時、ある人を通じて運送会社から声がかかって、思い切って転職したんです。

棟方 そうなんだ。俺は姉の勤めていた会社で引継ぎがあって、それが縁で入社したんだよ。

廣島 棟方さんも人を通じての紹介だったんですね。ところで、ドライバー歴は何年になるんですか？

棟方 今年の4月で16年目になるよ。その前は自衛隊にいて、退職する前に大型二種免許を取ったんだ。最初は観光バスでも乗ればいいのかと考えて取ったんだけど、何十人ものお客さんの命を預かるのは自分に向いてないかなと思っ

て。それでトラックドライバーに。廣島 そうだったんですか。僕は前に勤めていた運送会社では日帰り便ばかりで、泊まりの便は初めての経験になるので、いろいろ教えてください。



棟方 荷物にやさしいトラックになってきたね。

廣島 安全・安心な運搬を心がけています。

棟方 泊まりの便や冷蔵関係の荷物を扱うのは初めてらしいけど、運送業の経験は10年近くになるんだろ？今のこの業界について思うことって何かある？

廣島 荷物の取り扱いについては、以前よりお客さんの目が厳しくなってきたりするように思いますね。棟方 そうだな。中に入っている品物だけでなく、お客さんから見ると外装(段ボール)も商品だから、中身は無事でも外装にちよつと傷がついただけで返品ということもあるからな。

廣島 僕たちの仕事は荷物を降ろしたところで終わりますが、運んだ商品はその後先へと届けられるわけだからな。

棟方 だからトラックも荷物にやさしい環境になってきたよな。昔は板バネだったから、跳ねると荷物が崩れることもあったけど、今はエアサス^{※1}になっているから荷物にやさしい。

廣島 あと、車自体、スピードがあまり出せないようになってますし。安全安心面では進化してますよな。

棟方 自分で選んだ仕事への責任感が苦難を乗り越える原動力。

廣島 家族のため、そして待っているお客さんのために。

廣島 ひとつ聞かせてください。棟方さんがこの仕事を続けてる原動力って何ですか？

棟方 俺？一番は自分で選んだ仕事だから。走っていたまに辛いと思うこともあるけど、自分が決めた道だし、届ける責任があるから、それは乗り越えなきゃいけないという思いでやってるよ。そういう廣島くんはどうなの？

廣島 僕の場合は、やはり家族を食べさせていかなきゃならないということが一番です。だから、まずは事故を起こさないこと。もちろん、お客さんに迷惑をかけないためにも、事故には十分注意しなければなりませんよな。

棟方 守るべき者がいる人は言うことも違うねえ。廣島 ちよつと恥ずかしいですね。それとこの仕事って経験して分かるんですけど、憧れだけで続けられるほど甘くないですよな。

くはないですよな。

棟方 真夏でも真冬でも、荷物の積み降ろしは自分一人でやらなきゃいけないしな。

廣島 でも、だからこそ終わった時の達成感は大きいですよな。

棟方 そうだな。人のために荷物を運んでるってことが、一番のやりがいだよ。荷台がカラになったのを見ると、やり遂げたって気になるね。

棟方 仲間と電話で話すのも楽しい時間。

廣島 これからよろしくお願いします。

棟方 廣島くんは今、札幌方面への荷物を担当してるんだよね。最初はツーマ^{※2}で走ったの？

廣島 はい、先輩に指導いただきながら。でも、2回目からは一人で走ってます。

棟方 どう、この仕事には慣れた？

廣島 まだ入社して1カ月くらいですよ。覚えなきゃならないことが山積みです(笑)。

棟方 荷物の積み方や走りやすいルートとか、経験が必要なものもいろいろあるからな。それと、他のドライバーとのコミュニケーションもこれからだろ。廣島 そうですね。ここではドライバー同士のコミュニケーションってどんな感じなんですか？



※1 強度が高く、耐久性は高いが、振動はエアサスよりも激しくなる。
※2 エアサスベンションの略。サスベンションとは、車体とタイヤの間にあり、衝撃を吸収する役目を果たすもの。バネの代わりに空気の弾性を利用して、細かい振動を良く吸収する。